

## SPLOŠNI POGOJI ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE MALIM POSLOVNIM ODJEMALCEM

### I. SPLOŠNE DOLOČBE

#### 1.1. Uvodna določila

Splošni pogoji za dobavo električne energije malim poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: SP MPO) urejajo pogodbeno razmerja med družbo HEP ENERGIJA d.o.o., Tivolska cesta 48, 1000 Ljubljana, matična številka 2348489000 (v nadaljevanju: HEP ENERGIJA d.o.o. in/ali dobavitelj in /ali dobavitelj električne energije) in malim poslovnim odjemalcem.

S sklenitvijo Pogodbe o oskrbi z električno energijo z malim poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: Pogodba) postanejo SP MPO njen sestavni del, mali poslovni odjemalec pa s podpisom Pogodbe potrjuje, da je seznanjen z njihovo vsebino, in jih v celoti sprejema.

V kolikor se določbe Pogodbe in teh SP MPO razlikujejo, veljajo določila Pogodbe. SP MPO so objavljeni na dobaviteljevi spletni strani <http://www.hep-energija.si> in na voljo v informacijski(h) pisarni(ah) dobavitelja.

#### 1.2. Opredelitev pojmov Izrazi v teh SP MPO imajo naslednji pomen:

- dobavitelj električne energije je:** HEP ENERGIJA d.o.o., Tivolska cesta 48, 1000 Ljubljana, matična številka 2348489000 (v nadaljevanju: dobavitelj), tj. pravna oseba, ki opravlja energetsko dejavnost oskrbovanja z električno energijo in odjemalca dobavlja električno energijo;
- mali poslovni odjemalec (v nadaljevanju: MPO):** je odjemalec električne energije na nizki napetosti, ki ni gospodinjiski odjemalec in ima priključno moč manjšo od 41kW. MPO je praviloma lastnik merilnega mesta, imetnik soglasja za priključitev, podpisnik pogodbe in plačnik. V kolikor to ni, je pogoj za veljavnost Pogodbe predloženo podpisano soglasje lastnika merilnega mesta v skladu s pogoji operaterja. MPO, ki ni imetnik soglasja za priključitev, izrecno dovoljuje, da lahko dobavitelj v primeru neplačanih obveznosti obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev. Imetnik soglasja za priključitev je dolžan posredovati vse podatke o plačniku, s katerimi razpolaga;
- plačnik:** je lastnik merilnega mesta ali po lastnikovem pooblastilu oseba, ki prevzema nase dolžnost plačevanja finančnih obveznosti dobavitelju in je s tem tudi nosilnik za dostavo računov in drugih sporočil dobavitelja;
- lastnik merilnega mesta:** je imetnik soglasja za priključitev na elektroenergetsko omrežje;
- merilno mesto:** je mesto, kjer se meri električna energija in je praviloma na prevzemno-predajnem mestu. Na prevzemno-predajnem mestu je lahko več merilnih mest;
- merilni podatki:** podatki, ki jih določa sistemski operater prenosnega omrežja oziroma operater distribucijskega sistema s pomočjo merilnih naprav na merilnih mestih skladno z veljavnimi predpisi s področja energetike;
- operater:** pomeni pravno ali fizično osebo, ki izvaja dejavnost distribucijskega operaterja električne energije in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega omrežja električne energije na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji električne energije;
- cena za uporabo omrežja:** je cena, ki jo plača odjemalec za uporabo omrežja. Sestavljena je iz omejitvene ter dodatkov k omejitveni, ki jih določa pozitivna zakonodaja;
- zelena energija:** je električna energija iz hidroelektrarn HEP, ki nosijo certifikate TÜV SÜD Standard „Generation EE“, certificirana za proizvodnjo iz obnovljivih virov energije (»Zeleni certifikat«);
- pogodba o dobavi električne energije:** je pogodba med dobaviteljem in odjemalcem, katere predmet je dobava električne energije za določeno prevzemnopredajno mesto;
- poslovno občutljiv podatek:** je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja, poslovnih rezultatih ipd.;
- ustrezno obvestilo:** je obvestilo na dobaviteljevi spletni strani, na zadnji strani računa za dobavo električne energije, obvestilo po e-pošti ali na drug primeren način;

Ostali pojmi uporabljeni v SP MPO imajo enak pomen kot je določeno v Energetskem zakonu (Ur. l. RS, št. 17/2014, 81/15 in 43/19; v nadaljevanju: EZ-1) in druge pozitivne zakonodaje, veljavne na območju Republike Slovenije.

### II. PONUDBA

Ponudba električne energije dobavitelja je objavljena na dobaviteljevi spletni strani oziroma je dosegljiva v informacijski(h) pisarni(ah) dobavitelja.

### III. SKLENITEV IN TRAJANJE POGODBE

#### 1.1. Pogoji za sklenitev pogodbe

Pogoji za sklenitev pogodbe so:

- pravna in poslovna sposobnost dobavitelja in odjemalca;
  - veljavno soglasje za priključitev in veljavna pogodba o priključitvi za merilno mesto;
  - neobstoj medsebojnih sporov, ki bi lahko vplivali na sposobnost izvrševanja obveznosti in pravic iz sklenjene pogodbe;
  - neobstoj insolvenčnih postopkov zoper odjemalca, oziroma da zoper odjemalca ni uveden ali začel postopek prisilne poravnave, stečajni postopek ali postopek likvidacije po veljavni insolvenčni zakonodaji in da ne obstajajo kakršnikoli razlogi, ki pomenijo ali bi lahko pomenili oviro na strani odjemalca za zmožnost izpolnitve obveznosti ali pravic po Pogodbi;
  - neobstoj odjemalčevih neporavnanih zapadlih obveznosti do dobavitelja iz naslova dobave električne energije in drugih postavk, ki jih ta plačuje dobavitelju oziroma iz drugih medsebojnih pogodbenih razmerij,
  - resničnost in popolnost posredovanih podatkov, kar jamčita stranki s podpisom Pogodbe.
- Ob sklenitvi ali v času trajanja Pogodbe lahko dobavitelj od odjemalca zahteva ustrezno zavarovanje za poplačilo obveznosti.

#### 1.2. Oblika in vsebina pogodbe

Pogodba se sklene v pisni obliki in za nedoločen čas, razen če ni v Pogodbi drugače dogovorjeno. V primeru sklenitve Pogodbe po elektronski pošti ali s sprejemom ponudbe, se šteje pogodba za sklenjeno, ko nastopi soglasje strank o bistvenih sestavinah Pogodbe.

Bistvene sestavine Pogodbe so: naziv/ime oz. firma pogodbenih strank, naslov, identifikacijska številka (davčna številka ali matična številka), podatki o merilnem mestu, preko katerega se bo vršila dobava električne energije, količina, cena in plačilni pogoji, kontaktni podatki dobavitelja ter čas trajanja Pogodbe. Odjemalec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.

Odjemalec se lahko v Pogodbi ali naknadno s pisnim zahtevkom odloči za nakup električne energije, proizvedene iz okolju prijaznih virov (ti. zelene energije), vendar le v celotnem, torej 100% deležu.

#### 1.3. Obveznosti dobavitelja in odjemalca

S sklenitvijo Pogodbe se dobavitelj zaveže, da bo odjemalcu dobavljal električno energijo, odjemalec pa da bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo, SP MPO in Pogodbo, razen v primerih višje sile ter izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati in v ostalih primerih, določenih v EZ-1 in podzakonskih predpisih.

Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti operaterja. V primeru motenj pri dobavi električne energije, na katere dobavitelj ne more vplivati, dobavitelj ni odškodninsko odgovoren, prav tako ne odgovarja, če ne more izpolniti obveznosti iz razlogov, ki so na strani operaterja. Pred sklenitvijo Pogodbe mora odjemalec ali po pooblastilu dobavitelj pravočasno prekiniti vse dotodanje pogodbe o dobavi električne energije z drugimi dobavitelji.

#### 1.3. Druge storitve dobavitelja

Dobavitelj lahko nudi odjemalcu tudi druge storitve oziroma produkte, katerih vsebina, pogoji in cene so objavljene na spletni strani dobavitelja in dosegljivi v informacijski(h) pisarni(ah), kot na primer: obračun na zahtevo odjemalca, prepis računa...;

#### 1.4. Pooblastila

Odjemalec s sklenitvijo pogodbe dobavitelja pooblasti, da v njegovem imenu in za njegov račun pri operaterju uveljavlja dostop do omrežja, ureja vsa vprašanja, povezana z dostopom do omrežja, ter od operaterja pridobiva vse podatke, potrebne za izvajanje dobave. Odjemalec lahko pooblasti dobavitelja tudi za druga opravila, povezana z izvajanjem pogodbe, ki mu jih nudi dobavitelj in so objavljena na spletni strani dobavitelja.

### IV. OBRACUN, RAČUN IN PLAČILO

#### 1.1. Obracunski elementi

Obracunska moč se obračuna mesečno v skladu z veljavnimi predpisi, ki določajo način obračunavanja obracunске moči.

Omejitvena je določena v podzakonskih aktih in je objavljena na spletni strani Agencije za energijo. Prispevki: višina zakonsko predpisanih prispevkov je določena in objavljena v veljavni zakonodaji. Cene električne energije določa dobavitelj in so določene v pogodbi oziroma Ceniku, praviloma ločeno za višjo dnevno tarifno postavko (VT), nižjo dnevno tarifno postavko (MT) ter enotno dnevno

tarifno postavko (ET). Časi trajanja posamezne dnevne tarifne postavke so opredeljeni z veljavnimi predpisi.

Cene drugih storitev oziroma produktov določa dobavitelj, in so določene v Pogodbi oziroma Ceniku storitev.

Trošarina: višina je določena v Zakonu o trošarinah oziroma v podzakonskih aktih.

Povprečna dnevna poraba (PDP) je povprečna dnevna poraba električne energije merilnega mesta odjemalca v kWh, ki je izračunana na podlagi odjemalčeve porabe v predhodnem obračunskem obdobju ter števila dni v istem obračunskem obdobju.

#### 1.2. Obračun

Dobavljena električna energija se obračuna tako, da se dobavljene kWh v času posamezne dnevne tarifne postavke pomnožijo s ceno za energijo v posamezni dnevni tarifni postavki.

Dobavitelj bo odjemalcu izstavil račun za dobavljeno električno energijo na podlagi merilnih podatkov registriranih na merilnih napravah pripadajočega merilnega mesta. Podatke za obračun zagotavlja operater in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost.

Dobavitelj bo odjemalcu izstavil račun v roku 5 (petih) dni od dneva prejetja ali prevzema merilnih podatkov. V računu bodo zajeti obračunana porabljena električna energija z veljavnimi obremenitvami/dobropisi in s prispevki za spodbujanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih virov, pristojbina za dobavo ter morebitne druge pristojbine in dajatve, ki so v skladu s pozitivno zakonodajo.

V kolikor ne bo s Pogodbo drugače dogovorjeno, bo dobavitelj odjemalcu takoj po izstavitvi, v elektronski obliki dostavil račun in obračune na njegov elektronski poštni naslov, naveden v Pogodbi.

Odjemalec je dolžan obvestiti dobavitelja, če ne prejme računa do 15. dne v tekočem mesecu, pri čemer dobavitelj ni odgovoren za nepravilen ali pozno prejet račun, ki je posledica napačnih ali nepravočasnih podatkov s strani operaterja ali odjemalca.

Način obračuna (mesečni ali letni) in obračunsko obdobje določa operater in sicer za merilna mesta, ki imajo mesečni način obračuna na podlagi rednega odbirka števca, za letni način obračuna operater odbira števec najmanj enkrat letno. Pri letnem načinu obračuna bo v vmesnem času odjemalec plačeval mesečne račune na podlagi PDP odjemalca v predhodnem obračunskem obdobju. Pri novemu odjemalcu določa dobavitelj PDP na podlagi podatkov odjemalca. Znesek računa, izdanega na podlagi obračuna, je različna med zneskom za dejansko dobavo električne energije ter že zaračunanimi zneski med obračunskim obdobjem.

Dobavitelj bo na račun zaračunal tudi trošarino, vse zakonsko določene dajatve in prispevke ter DDV.

Dobavitelj bo na podlagi pogodbe, sklenjene z operaterjem, na račun za dobavo električne energije lahko zaračunal tudi znesek za uporabo omrežja, ki ga operater preko dobavitelja zaračuna odjemalcu. S tem je odjemalcu omogočeno plačevanje električne energije in uporabe omrežja s skupnim računom.

Če odjemalec zamuja s plačili najmanj dveh računov, lahko prične dobavitelj po lastni presoji izstavljanje ločen račun zgolj za obračunske postavke, ki jih določa sam, in zakonsko določene prispevke. Stroške te spremembe krije odjemalec.

Zelena energija se obračuna tako, da se rednim cenam prišteje dodatek za zeleno energijo po vsakokratnem veljavnem, torej objavljenem dodatku na spletni strani dobavitelja <http://www.hep-energija.si> (informacije o vsakokratnem veljavnem ceniku je mogoče pravočasno pridobiti v informacijski(h) pisarni(ah) dobavitelja). Obračun zelene energije bo izkazan ločeno na vsakokratnem izstavljenem računu dobavitelja.

#### 1.3. Rok plačila in način poravnavanja obveznosti

Dobavitelj bo odjemalcu za finančne obveznosti enkrat mesečno izstavljal račun. Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 (petnajst) dni od izstavitve računa, razen če pravni akti ali Pogodba ne določata drugače. V primeru zamude s plačilom bo dobavitelj odjemalcu zaračunal, pripadajoče zakonske zamudne obresti ter skladno z vsakokrat veljavnim cenikom stroške opominjanja in morebitne stroške izterjave, oziroma skladno z vsakokrat veljavnimi predpisi, v kolikor cenik ni objavljen. V primeru izvajanja teh storitev s strani tretjih oseb (izvršitelj, odvetnik ipd.) je odjemalec dolžan dobavitelju povrniti celoten strošek teh storitev.

V primeru nepravilnega plačila obveznosti dobavitelj zamudna plačila skladno z določbo OZ vrčuna tako, da najprej odplača stroške, nato obresti in končno glavnico. Odjemalec lahko svoj račun poravnava z univerzalnim plačilnim nalogom pri izvajalcih plačilnega prometa, preko direktne bremenitve, z uporabo sodobnih bančnih poti ali na drug ustrezen način.

V primeru, da odjemalec ne plača vseh obveznosti niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, lahko dobavitelj po predhodnem pisnem obvestilu brez odpovednega roka odstopi od pogodbe ter o tem obvesti

operaterja in pri njem vloži zahtevo za ustavitev dobave električne energije. V primeru ustavitve dobave zaradi neplačila bo dobavitelj začel ponovno dobavljati električno energijo odjemalcu, ko le ta poravnava vse obveznosti do dobavitelja, stroške ponovnega priklopa ter sklene ustrezno pogodbo o dobavi.

#### 1.4. Reklamacija računa

Odjemalec, ki se ne strinja s prejetim računom, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa najpozneje v 8 (osmih) dneh po izdaji računa vložiti pisni ugovor pri dobavitelju in sicer tako, da navede razlog za ugovor, številko merilnega mesta, številko računa, odbirek s števca in datum odbirka. Odjemalec mora ugovor tudi lastnoročno podpisati in vrniti izstavljen račun v izvorniku. Odjemalec lahko račun reklamira pisno s priporočeno pošto pošiljko.

#### V. OBVEŠČANJE/VROČITEV

Dobavitelj in odjemalec se bosta med seboj obveščala na način, določen v teh SP MPO in Pogodbi. Vse informacije o pravicah MPO ter o informacijah, ki jih mora dobavitelj skladno z EZ-1 sporočiti odjemalcem so objavljene na dobaviteljevi spletni strani <http://www.hep-energija.si> oziroma jih odjemalci prejmejo ob oziroma na računu za električno energijo.

Pogodbeni stranki bosta vsa obvestila in ostalo komunikacijo pošiljali druga drugemu po pisni poti na naslove, označene v Pogodbi, razen kolikor v Pogodbi ni drugače določeno. Steje se, da je pisno obvestilo ali druga komunikacija, poslana priporočeno po pošti na naslov, naveden v Pogodbi, vročena naslovniku po izteku 8 (osmih) dni od oddaje priporočene pošte pošiljke na pošti. Kolikor je medsebojna komunikacija izvršena po elektronski pošti se šteje, da je naslovnik pošto prejel na dan, ko je na elektronski naslov pošiljalatelja prispelo potrjeno ali uspešni dostavi elektronske pošte na naslov naslovnika, zapisan v Pogodbi.

#### VI. SPREMEMBE IN ODSTOPI

##### 1.1. Spremembe podatkov

Odjemalec mora dobavitelja o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o spremembi imena/naziva/firme, naslova, lastništva/najemništva merilnega mesta, uvedenem postopku zaradi insolventnosti (stečaj, prisilna poravnava) ali likvidacije, pisno obvestiti najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi, sicer je dobavitelj odškodninsko odgovoren. Če odjemalec ne sporoči sprememb o imenu, naslovu oz. firmi, lastništva/najemništva merilnega mesta v zgoraj določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana odjemalcu na ime/firmo in naslov, ki sta navedena v Pogodbi, štejejo za prejeta.

##### 1.2. Spremembe cen električne energije ali SP MPO

Dobavitelj ima pravico spremeniti cene električne energije ali SP MPO v primeru spremenjenih pogojev na trgu. Cene v pogodbi veljajo do spremembe cen ter se spreminjajo skladno z določili SP MPO, s čimer odjemalec izrecno in vnaprej soglaša. O spremembi cene električne energije, ki pomeni povišanje ali znižanje za odjemalca, ali o spremembi SP MPO, če se nanašajo na izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil najmanj 45 dni pred začetkom veljavnosti spremembe. Dobavitelj in odjemalec soglašata, da velja pisno obvestilo o spremembi cene kot aneks k Pogodbi, ki je pravno zavezujoče in nadomešča cene navedene v Pogodbi oziroma veljavnem ceniku, ter vse morebitne spremembe cen, razen če odjemalec odstopi od Pogodbe po tej točki.

Če se odjemalec s spremembami cen oziroma SP MPO ne strinja, lahko s pisnim obvestilom odstopi od pogodbe v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih cen ali spremenjenih SP MPO, in sicer brez odpovednega roka in brez pogodbene kazni. V kolikor dobavitelj ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, velja, da se odjemalec s spremembami strinja in jih sprejema. Od dneva uveljavitve spremenjene cene ali SP MPO do zamenjave dobavitelja bo dobavitelj dobavljal električno energijo po spremenjeni ceni oziroma skladno s spremenjenimi SP MPO. Če sprememba cen ne sovpadata z zaključkom obračunskega obdobja, operater ne odda šteta in bo dobavitelj upošteval ocenjene količine na osnovi PDP odjemalca, lahko pa dobavitelju odbirek števca v 5 (petih) delovnih dneh od uveljavitve nove cene sporoči odjemalec.

##### 1.3. Spremembe cen storitev, cen za uporabo omrežja, trošarine ter zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov

O spremembi cen storitev bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil. Dobavitelj lahko spremeni ceno električne energije, proizvedene iz okolju prijaznih virov (zelena energija), o čemer bo odjemalca ustrezno obvestil. Dobavitelj in odjemalec soglašata, da velja pisno obvestilo o spremembi cene kot aneks k Pogodbi in je pravno zavezujoče. Če se odjemalec s spremembo ne strinja, lahko pisno odpove nakup tovrstne energije. Odpoved se upošteva s prvim dnem v mesecu po poteku meseca, v katerem je dobavitelj prejel

pisno odpoved odjemalca. Od naslednjega obračunskega obdobja dalje, se odjemalcu dobavlja električna energija po rednem ceniku brez dodatka.

O spremembi cene za uporabo omrežja, trošarine ter zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil. Sprememba cene za uporabo omrežja, trošarine in ostalih zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov ne pomeni spremembe cene električne energije in ni razlog za odstop odjemalca od pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni.

##### 1.4. Odstop od Pogodbe s strani odjemalca

Odjemalec lahko pisno odstopi od Pogodbe poleg razlogov, določenih v teh SP MPO, tudi zaradi zamenjave dobavitelja, odklopa od distribucijskega omrežja na lastno željo, spremembe lastništva merilnega mesta ter spremembe plačnika. V tem primeru nosi odjemalec posledice, če sklenjena Pogodba učinkuje manj kot eno leto. Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer dobavitelj te menjave ne ureja za odjemalca. Menjava dobavitelja se izvede skladno s pravili operaterja. Steje se, da začne odpoved učinkovati z dnem izključitve odjemalčevega merilnega mesta iz dobaviteljeve bilančne skupine. Odjemalec je dolžan plačati dobavo električne energije do dne izključitve. Odjemalec mora prav tako, v primeru odstopa od Pogodbe, dobavitelju poravnati vse neporavnane finančne obveznosti.

##### 1.5. Odstop od Pogodbe s strani dobavitelja

Dobavitelj lahko odstopi od Pogodbe, če odjemalec ne izpolnjuje več pogojev in obveznosti, določenih v Pogodbi in temi SP MPO. V primeru odstopa dobavitelja od Pogodbe zaradi neplačil, lahko dobavitelj po odjemalčevem poplačilu vseh obveznosti in stroškov odstopi od Pogodbe preklic, in sicer do izvedbe odditka zaključnega stanja na merilnem mestu.

Če pride do spremembe na merilnem mestu (lastnika ali plačnika) ali ukinitve posameznega merilnega mesta, preneha Pogodba, ki je bila sklenjena za to merilno mesto. Za vsako merilno mesto, ki ga bo odjemalec naknadno pridobil, se sklene nova Pogodba ali aneks k obstoječi Pogodbi.

##### 1.6. Posledice odstopa od pogodbe

V primeru odstopa od pogodbe s strani odjemalca pred potekom prvega leta učinkovanja Pogodbe, zaradi kakršnega koli razloga (razen zaradi kršitve pogodbenih obveznosti s strani dobavitelja ali zaradi ne sprejemanja spremembe cene obračunskih elementov oziroma spremembe predmetnih SP MPO) ali v primeru odstopa od Pogodbe s strani dobavitelja zaradi odjemalčeve kršitve pogodbenih obveznosti, je odjemalec dobavitelju dolžan plačati nadomestilo zaradi predčasnega prenehanja pogodbe (v nadaljevanju: nadomestilo) v znesku obračuna električne energije, nedobavljene odjemalcu v obdobju od odstopa od Pogodbe do izteka obdobja 12 mesecev od sklenitve Pogodbe.

Znesek nadomestila je zmnožek povprečne višine zadnjih treh obračunskih obdobjaj za dobavljeno električno energijo pred odstopom od Pogodbe (v katerega niso vštete omrežnina, trošarine ter zakonsko predpisane dajatve in prispevki), koeficienta za predčasen odstop od pogodbe v višini 0,2 ter število preostalih obračunskih obdobjaj od datuma odstopa od Pogodbe do datuma izteka 12 mesečnega obdobja od sklenitve Pogodbe. V primeru, če od sklenitve Pogodbe do odstopa od le-te še niso potekla tri obračunska obdobja, se v obračun nadomestila šteje povprečje dveh obračunskih obdobjaj, oziroma/ali eno samo obračunsko obdobje.

Dobavitelj bo pisno obvestil odjemalca o višini nadomestila, ki jo je odjemalec dolžan poravnati dobavitelju skladno z določili tega člena SP MPO, katerega plačilo mora odjemalec izvršiti v roku 15 (petnajst) dni od prejema obvestila dobavitelja.

Odjemalec je zaradi predčasnega odstopa od Pogodbe, dolžan dobavitelju plačati tudi vso morebitno škodo, ki bi mu v zvezi s tem nastala in ki jo dokaže skladno s pravili obligacijskega prava.

#### VII. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Dobavitelj obdeluje osebne podatke v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov) in nacionalnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

Za sklenitev pogodbe, ki je predmet teh SP MPO mora odjemalec posredovati odjemalcu svoje osebne podatke: ime, priimek, naslov bivališča, datum rojstva, davčno številko, številko mobilnega telefona, naslov elektronske pošte ter številko merilnega ali odjemnega mesta. Dobavitelj bo obdeloval navedene podatke za namen kontaktiranja odjemalca za potrebe sklenitve in izvajanja Pogodbe, nemotene uporabe in zagotavljanja storitev, ki so predmet teh SP MPO, izvajanja in pregledovanja pla-

čilnih transakcij, morebitnih neskladnosti pri izvrševanju plačil ter s tem povezanih zlorab in drugih kršitev teh SP MPO. Resničnost in spremembe v Pogodbi navedenih podatkov lahko dobavitelj preverja pri pristojnih organih. Dobavitelj bo obdeloval navedene podatke za druge namene, pod pogojem da je odjemalec za takšne druge namene obdelave podatkov podal pisno soglasje, in sicer profiliranje odjemalcev za pripravo prilagojenih ponudb svojih storitev prek uporabe naslova elektronske pošte, telefona ali klasične pošte, za neposredno trženje glede ponudbe storitev, akcijskih prodajah, ter drugih sprememb oz. novosti, izvajanje tržnih raziskav o kvaliteti storitev ter potrebah po dodatnih storitvah.

Odjemalec lahko kadarkoli zahteva potrditev, ali in v kakšnem obsegu dobavitelj obdeluje njegove osebne podatke ter seznanitev z le-timi. Odjemalec lahko zahteva omejitve obdelave osebnih podatkov, ugovarja obdelavi osebnih podatkov, preklic dana soglasja za različne namene obdelave, zahteva popravke oz. dopolnitve ali izbris osebnih podatkov. Navedene pravice lahko odjemalec uveljavlja pod pogoji in v obsegu vsakokratne veljavne pozitivne zakonodaje v zvezi z varstvom osebnih podatkov. Dobavitelj in odjemalec sta dolžna varovati poslovno občutljive in osebne podatke, s katerimi se seznanita v zvezi s pogodbenim razmerjem in se zavezujeta, da bosta podatke in informacije iz pogodbe in zvezi z njenim izvrševanjem (poslovno občutljive podatke) obravnavala kot svojo poslovno skrivnost in sta v primeru kršitve te določbe tudi odškodninsko odgovorni.

Navedeno določilo se ne uporablja za podatke, posredovane na podlagi veljavnih predpisov operaterju in državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka ter v primerih zahteve odjemalca

ali na podlagi njegovega pisnega pooblastila, ter za podatke, uporabljene za namen izterjave dolga

#### VIII. ZELENA ENERGIJA

Dobavitelj nudi odjemalcem zeleno energijo v celotnem 100% deležu. Zelena energija se obračuna tako, da se rednim cenam prišteje dodatek za zeleno energijo, ki je objavljen na spletni strani dobavitelja <http://www.hep-energija.si> (informacije o vsakokratnem veljavnem ceniku je moč prav tako pridobiti v informacijski(h) pisarni(ah) dobavitelja). Obračun zelene energije bo izkazan ločeno na vsakokratnem izstavljenem računu dobavitelja. Če je odjemalčeva letna poraba električne energije večja kot 50 MWh, lahko dobavitelju predloži zahtevek za pridobitev certifikata o tem, da je dobavljena električna energija iz hidroelektrarn HEP, ki nosijo certifikate TÜV SÜD Standard „Generation EE“, certificirane za proizvodnjo iz obnovljivih virov energije (»Zeleni certifikat«). Če dobavitelj ugotovi zahtevku iz prejšnjega odstavka, se pogodbeno razmerje glede navedene storitve urejajo s posebno pogodbeno med pogodbenima strankama.

#### IX. KONČNE DOLOČBE

##### 1.1. Pravna podlaga

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s SP MPO in Pogodbo, se uporabljajo določila EZ-1 in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama. Smiselno se uporabljajo vse spremembe in dopolnitve navedeni predpisov.

##### 1.2. Reševanje sporov

Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja, ki bi nastala iz SP MPO in/ali Pogodbe. V kolikor sporazumna rešitev spora ne bo mogoča, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Ljubljani.

##### 1.3. Spremembe, dopolnitve in veljavnost SP MPO

SP MPO sprejme poslovodstvo dobavitelja. SP MPO, Cenik in Cenik storitev so objavljeni na spletni strani dobavitelja: <http://www.hep-energija.si> in dosegljivi v informacijski(h) pisarni(ah) dobavitelja. V kolikor se določila pogodbe in SP MPO razlikujejo, veljajo določila Pogodbe. SP MPO veljajo za MPO dobavitelja in stopijo v veljavo z dnem objave. Z uveljavitvijo teh SP MPO prenehajo veljati Splošni pogoji za oskrbo z električno energijo HEP - trgovine d.o.o. z dne 1. 1. 2015, pri čemer se za obstoječe MPO, SP MPO uporabljajo od datuma sprejema oziroma objave (v kolikor gre za kasnejši datum), v primeru njihove neskladnosti z EZ-1 pa se neposredno uporabljajo določbe EZ-1.

V Ljubljani, dne 18. 10. 2019

HEP ENERGIJA d.o.o.

Direktor Tomislav Paradžik