

HEP ENERGIJA d.o.o., Dunajska cesta 151, 1000 Ljubljana, matična številka 2348489000, vpisana v poslovnem in sodnem registru od 19. 11. 2007, osnovni kapital družbe: 7.600,00 EUR, ID za DDV: SI95872175

SPLOŠNI POGOJI ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE POSLOVNIM ODJEMALCEM

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1.1. Uvodna določila

Splošni pogoji za dobavo električne energije poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: SP) urejajo pogodbeno razmerja med družbo HEP ENERGIJA d.o.o., Dunajska cesta 151, 1000 Ljubljana, matična številka 2348489000 (v nadaljevanju: HEP ENERGIJA d.o.o.) in/ali dobavitelj in/ali dobavitelj električne energije) in poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: PO). S sklenitvijo Pogodbe o oskrbi z električno energijo poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: Pogodba) postane njen sestavni del, PO potrjuje, da je seznanjen z njeno vsebino, in jih v celoti sprejema. V kolikor se določbe Pogodbe in teh SP razlikujejo, veljajo določila Pogodbe. SP so objavljeni na dobaviteljevi spletni strani <http://www.hep-energija.si> in na voljo v informacijski(h) pisarni(ah) dobavitelja.

1.2. Opredelitev pojmov

Izrazi v teh SP PO imajo naslednji pomen:

- **dobavitelj električne energije** (v nadaljevanju: dobavitelj) je: HEP ENERGIJA d.o.o., Tivolska cesta 48, 1000 Ljubljana, matična številka 2348489000 (HEP ENERGIJA d.o.o.), tj. pravna oseba, ki opravlja energetsko dejavnost oskrbovanja z električno energijo in odjemalcu dobavlja električno energijo;
- **poslovni odjemalec** (v nadaljevanju: PO): je odjemalec električne energije, ki le-to uporablja za opravljanje gospodarske ali poklicne dejavnosti. PO je praviloma lastnik merilnega mesta, imetnik soglasja za priključitev, podpisnik pogodbe in plačnik. V drugih primerih, je pogoj za veljavnost Pogodbe predloženo podpisano soglasje lastnika merilnega mesta v skladu s pogoji operaterja. PO, ki ni imetnik soglasja za priključitev, izrecno dovoljuje, da lahko dobavitelj v primeru neplačanih obveznosti, obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev. Imetnik soglasja za priključitev je dolžan posredovati vse podatke o plačniku, s katerimi razpolaga;
- **plačnik**: je lastnik merilnega mesta ali po lastnikovem pooblastilu oseba, ki prevzame nase dolžnost plačevanja finančnih obveznosti dobavitelju in je s tem tudi naslovnik za dostavo računov in drugih sporočil dobavitelja;
- **lastnik merilnega mesta**: je imetnik soglasja za priključitev na elektroenergetsko omrežje;
- **merilno mesto**: je mesto, kjer se meri električna energija in je praviloma na prevzemno-predajnem mestu. Na prevzemno-predajnem mestu je lahko več merilnih mest;
- **merilna točka**: je administrativna entiteta, v kateri se merijo in izračunavajo produkti energije in moči, ki ima lahko enolično opredeljeno bilančno pripadnost, na podlagi katere se izvajata proces menjave dobavitelja in obračun omrežnine in prispevkov za prevzemno-predajno mesto ter za katero so opredeljeni ostali komercialno poslovni procesi;
- **merilni podatki**: podatki, ki jih določa sistemski operater prenosnega omrežja oziroma operater distribucijskega sistema s pomočjo merilnih naprav na merilnih mestih skladno z veljavnimi predpisi s področja energetike;
- **operater**: pomeni pravno ali fizično osebo, ki izvaja dejavnost distribucijskega operaterja električne energije in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega omrežja električne

energije na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljevanje razumnih potreb po distribuciji električne energije;

- **cena za uporabo omrežja**: je cena, ki jo plača odjemalec za uporabo omrežja. Sestavljena je iz omrežnine ter dodatkov k omrežnini, ki jih določa pozitivna zakonodaja;
 - **zelena energija**: je energija pridobljena iz obnovljivih virov energije;
 - **čista energija**: je nizkoogljena energija
 - **pogodba o dobavi električne energije**: je pogodba med dobaviteljem in odjemalcem, katere predmet je dobava električne energije za določeno prevzemno-predajno mesto;
 - **poslovno občutljiv podatek**: je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja, poslovnih rezultatih ipd;
 - **ustrezno obvestilo**: je obvestilo objavljeno na dobaviteljevi spletni strani, na zadnji strani računa za dobavo električne energije, obvestilo po e-pošti, preko aplikacije »Moj račun« ali na drug primeren način;
 - **višja sila**: kot višja sila se za dobavitelja in odjemalca štejejo nepredvidljivi, neobvladljivi, nepričakovani in nezakrivljeni dogodki, ki onemogočajo ali znatno otežujejo izpolnjevanje obveznosti pogodbenih strank, oziroma dogodki in okoliščine, ki jih, če tudi bi jih bilo moč predvideti, ni bilo mogoče preprečiti in nanje ni bilo mogoče vplivati, jih omiliti ali odpraviti ali ustaviti njihovega delovanja; to so zlasti:
 - elementarne nesreče (potres, poplava, udar strele, neurje, suša, delovanje ledu in drugo),
 - epidemije,
 - eksplozije, ki niso posledica nepravilnega ali nepazljivega ravnanja in jih ni bilo mogoče predvideti, ter niso posledica dotrajanosti materiala ali opreme,
 - vojna, upor ali sabotaža,
 - kibernetični / spletni napad,
 - odločitve Vlade Republike Slovenije v skladu z določbami energetske zakonodaje ter vsi drugi dogodki in okoliščine, za katere v primeru dvoma odločevalni organ odloči, da gre za višjo silo.
- Za čas trajanja višje sile sta dobavitelj in odjemalec oproščena izpolnitve obveznosti iz teh splošnih pogojev in pogodbe oziroma v primeru delne nemožnosti sorazmerno oproščena izpolnjevanja dogovorjenih obveznosti, kakor tudi kakršne koli odškodninske odgovornosti zaradi tega. O primeru nastopa ali prenehanja višje sile je stranka, ki se nanjo sklicuje, dolžna nemudoma po telefonu ali po elektronski pošti obvestiti nasprotno stranko. V nasprotnem primeru odgovarja za vso zaradi tega nastalo škodo. O nastopu višje sile na elektrodistribucijskem omrežju odjemalca obvesti operater;
- **agencija**: Agencija za energijo, ustanovljena kot nacionalni regulativni organ Republike Slovenije na področju trga z energijo;
 - **izvensodno reševanje sporov**: izvensodni postopek za reševanje sporov pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov, skladno z zakonom o mediaciji v civilnih in gospodarskih zadevah;
 - **elektronski naslov dobavitelja**: info@hep-energija.si;
 - **spletna stran dobavitelja**: www.hep-energija.si;
- Ostali pojmi uporabljeni v SP imajo enak pomen kot je določeno v vsakokrat veljavnem Zakonu o oskrbi z električno energijo (v nadaljevanju: ZOE), Energetskem zakonu (v nadaljevanju: EZ-1) in drugi pozitivni zakonodaji, veljavni na območju Republike Slovenije.

II. PONUDBA

Za ponudbo produktov dobavitelja, se zaprosi na info@hep-energija.si.

III. SKLENITEV, TRAJANJE IN ODSTOP OD POGODBE

3.1. Pogoji za sklenitev pogodbe

Pogoji za sklenitev pogodbe so:

- pravna in poslovna sposobnost dobavitelja in odjemalca;

- veljavno soglasje za priključitev in veljavna pogodba o priključitvi za merilno mesto;
 - neobstoj medsebojnih sporov, ki bi lahko vplivali na sposobnost izvrševanja obveznosti in pravic iz sklenjene pogodbe;
 - neobstoj insolvenčnih postopkov zoper odjemalca, oziroma da zoper odjemalca ni uveden ali začel postopek prisilne poravnave, stečajni postopek ali postopek likvidacije po veljavni insolvenčni zakonodaji in da ne obstajajo kakršnikoli razlogi, ki pomenijo ali bi lahko pomenili oviro na strani odjemalca za zmožnost izpolnitve obveznosti ali pravic po Pogodbi;
 - neobstoj insolvenčnih neporavnanih zapadlih obveznosti do dobavitelja iz naslova dobave električne energije in drugih postavk, ki jih ta plačuje dobavitelju oziroma iz drugih medsebojnih pogodbenih razmerij,
 - resničnost in popolnost posredovanih podatkov, kar jamčita stranki s podpisom Pogodbe.
- Ob sklenitvi ali v času trajanja Pogodbe lahko dobavitelj od odjemalca zahteva ustrezno zavarovanje za poplačilo obveznosti.

3.2. Oblika in vsebina pogodbe

Pogodba se sklene v pisni obliki in za nedoločen čas, razen če ni v Pogodbi drugače dogovorjeno. V primeru sklenitve Pogodbe po elektronski pošti ali s sprejemom ponudbe, se šteje pogodba za sklenjeno, ko nastopi soglasje strank o bistvenih sestavinah Pogodbe. Bistvene sestavine Pogodbe so: naziv/ime oz. firma pogodbenih strank, naslov, identifikacijska številka (davčna številka ali matična številka), podatki o merilnem mestu (merilnih točkah), preko katerega se bo vršila dobava električne energije, količina, cena in plačilni pogoji, kontaktni podatki dobavitelja ter čas trajanja Pogodbe.

Odjemalec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.

Odjemalec se lahko v Pogodbi ali naknadno s pisnim zahtevkom odloči za nakup električne energije, proizvedene iz okolju prijaznih virov (ti. zelene energije).

3.3. Obveznosti dobavitelja in odjemalca

S sklenitvijo Pogodbe se dobavitelj zaveže, da bo odjemalcu dobavljal električno energijo, odjemalec pa da bo prevzimal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo, SP PO in Pogodbo, razen v primerih višje sile ter izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati in v ostalih primerih, določenih v ZOE, EZ-1 in podzakonskih predpisih. Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti operaterja.

V primeru motenj pri dobavi električne energije, na katere dobavitelj ne more vplivati, dobavitelj ni odškodninsko odgovoren, prav tako ne odgovarja, če ne more izpolniti obveznosti iz razlogov, ki so na strani operaterja. Pred sklenitvijo Pogodbe mora odjemalec, ali po pooblastilu dobavitelja, pravočasno prekiniti vse dotedanje pogodbe o dobavi električne energije z drugimi dobavitelji.

Odjemalec se skladno s Sistemskimi obratovalnimi navodili za distribucijski sistem električne energije (SONDSEE) zavezuje pred sklenitvijo Pogodbe sodelovati pri zahtevah za vnos števnega stanja za vsa merilna mesta, ki se s Pogodbo prenašajo na dobavitelja ter na pobudo dobavitelja pridobiti oziroma dobavitelju posredovati števnica stanja za tista merilna mesta, ki so jih skladno z novimi obratovalnimi navodili dolžni poročati dobaviteljem (npr. merilna mesta za katera ni urejeno daljinsko odčitavanje). V kolikor je števec nedostopen, mora odjemalec o tem nemudoma obvestiti dobavitelja, vsekakor pa pred sklenitvijo Pogodbe.

V kolikor stanje števca za posamezno merilno mesto odjemalec ne javi dobavitelju najkasneje na dan sklenitve Pogodbe (nedostopnost števca mora biti sporočena pred sklenitvijo Pogodbe), menjava dobavitelja na dan sklenitve Pogodbe, za takšna merilna mesta, ne bo mogoča. Morebitna odstopanja med dogovorjenimi in prenesenimi merilnimi mesti, ki bi nastala zaradi nesodelovanja odjemalca, ter posledično nastalo škod v zvezi s tem, krije odjemalec.

3.4. Druge storitve dobavitelja

Dobavitelj lahko nudi odjemalcu tudi druge storitve oziroma produkte, katerih vsebina, pogoji in cene so objavljeni na spletni strani dobavitelja in dosegljivi v informacijski(h) pisarni(ah), kot na primer: obračun na zahtevo odjemalca, prepis računa...;

3.5. Pooblastila

Odjemalec s sklenitvijo pogodbe dobavitelja pooblasti, da v njegovem imenu in za njegov račun pri operaterju uveljavlja dostop do omrežja, ureja vsa vprašanja, povezana z dostopom do omrežja, ter od operaterja pri dobavi vse podatke, potrebne za izvajanje dobave. Odjemalec lahko pooblasti dobavitelja tudi za druga opravila, povezana z izvajanjem pogodbe, ki mu jih nudi dobavitelj in so objavljena na spletni strani dobavitelja.

IV. OBRAČUN, RAČUN IN PLAČILO

4.1. Obračunski elementi

Obračunska moč se obračuna mesečno v skladu z veljavnimi predpisi, ki določajo način obračunavanja obračunske moči.

Omrežnina je določena v podzakonskih aktih in je objavljena na spletni strani agencije.

Prispevke in njihovo višino določajo agencija in Vlada Republike Slovenije (v nadaljevanju: Vlada RS).

Cene električne energije določa dobavitelj in so opredeljene v pogodbi oziroma Ceniku, praviloma ločeno za višjo dnevno tarifno postavko (VT), nižjo dnevno tarifno postavko (MT) ter enotno dnevno tarifno postavko (ET). Časi trajanja posamezne dnevne tarifne postavke so opredeljeni z veljavnimi predpisi. Cene drugih storitev oziroma produktov določa dobavitelj, in so določene v Pogodbi oziroma Ceniku storitev.

Trošarine opredeljuje Zakon o trošarinah oziroma podzakonski akti, pri čemer višino določa Vlada RS. Povprečna dnevna poraba (PDP) je povprečna dnevna poraba električne energije merilnega mesta odjemalca v kWh, ki je izračunana na podlagi odjemalčeve porabe v predhodnem obračunskem obdobju ter števila dni v istem obračunskem obdobju.

4.2. Obračun

Dobavljena električna energija se obračuna tako, da se dobavljene kWh v času posamezne dnevne tarifne postavke pomnožijo s ceno za energijo v posamezni dnevni tarifni postavki.

Dobavitelj bo odjemalcu izstavil račun za dobavljeno električno energijo na podlagi merilnih podatkov registriranih na merilnih napravah pripadajočega merilnega mesta. Podatke za obračun zagotavlja operater in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost. Dobavitelj odjemalcu izstavi račun za vsa merilna mesta ter obračun porabe po vsakem merilnem mestu v roku 5 (petih) dni od dneva prejetja ali prevzema vseh podatkov potrebnih za obračun. V računu so zajeti obračun porabljene električne energije z veljavnimi obremenitvami/dobropisi in s prispevki za spodbujanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih virov, pristojbina za dobavo ter morebitne druge pristojbine in dajatve, ki so v skladu s pozitivno zakonodajo.

V kolikor ni s Pogodbo izrecno dogovorjeno drugače, se odjemalcu izstavi račun na njegov elektronski poštni naslov, naveden v Pogodbi.

Odjemalec je dolžan obvestiti dobavitelja, če ne prejme računa do 15. dne v tekočem mesecu, pri čemer dobavitelj ni odgovoren za nepravilen ali zapozneli obračun, ki je posledica napačnih ali nepravilno dobljenih podatkov s strani operaterja ali odjemalca.

Način obračuna (mesečni ali letni) in obračunsko obdobje določa operater. Za merilna mesta, ki imajo mesečni način obračuna, na podlagi rednega odbirka števca, za letni način obračuna operater odbira števec najmanj enkrat letno. Pri letnem načinu obračuna, bo v vmesnem času odjemalec plačeval mesečne račune na podlagi PDP odjemalca v predhodnem obračunskem obdobju. Pri novemu odjemalcu določi dobavitelj PDP na podlagi podatkov odjemalca. Znesek računa, izdanega na podlagi obračuna, je razlika med zneskom za dejansko dobavo električne energije ter že zaračunanimi zneski med obračunskim obdobjem.

Dobavitelj na računu zaračuna tudi trošarino, vse zakonsko določene dajatve in prispevke ter DDV.

Dobavitelj lahko na podlagi pogodbe, sklenjene z operaterjem, na računu za dobavo električne energije zaračuna tudi znesek za uporabo elektroenergetskega sistema (omrežnino), ki ga tako operater preko dobavitelja zaračuna odjemalcu. S tem je odjemalcu omogočeno plačevanje električne energije in uporabo elektroenergetskega sistema s skupnim računom. Če odjemalec zamuja s plačili najmanj dveh računov, lahko dobavitelj po lastni presoji prične izstavljanje ločen račun zgolj za obračunske postavke, ki jih določa sam, in zakonsko določene prispevke. Stroške te spremembe krije odjemalec.

Zelena in čista energija se obračunata tako, da se vse dobavljene oziroma obračunane mesečne količine pomnožijo z izbranim deležem zelene oziroma čiste energije in s ceno dodatka za zeleno oziroma čisto energijo. Odjemalec v pogodbi ali naknadno za posamezno merilno mesto izbere delež nakupa zelene oziroma čiste energije.

4.3. Rok plačila in način poravnavanja obveznosti

Dobavitelj bo odjemalcu za finančne obveznosti enkrat mesečno izstavljal račun.

Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 (petnajst) dni od izstavitve računa, razen če morebitni predpis ali Pogodba ne določata drugače.

V primeru zamude s plačilom dobavitelj odjemalcu zaračuna stroške opominjanja, pripadajoče zakonske zamudne obresti in morebitne stroške izterjave, skladno z relevantnimi predpisi in cenikom dobavitelja. V primeru nepravočasnega plačila obveznosti, dobavitelj zamudna plačila skladno z določili Obligacijskega zakonika (v nadaljevanju: OZ) obračuna tako, da najprej poravnava stroške, nato obresti in končno glavnico.

Odjemalec lahko svoj račun poravnava z univerzalnim plačilnim nalogom pri izvajalcih plačilnega prometa, preko direktne bremenitve, z uporabo sodobnih bančnih poti ali na drug ustrezen način.

V primeru, da odjemalec ne plača vseh obveznosti niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, lahko dobavitelj po predhodnem pisnem obvestilu brez odpovednega roka odstopi od pogodbe ter o tem obvesti operaterja in pri njem vloži zahtevo za ustavitev dobave električne energije. V primeru ustavitve dobave zaradi neplačila, dobavitelj prične s ponovno dobavo električno energijo odjemalcu, ko le-ta poravnava vse obveznosti do dobavitelja, stroške ponovnega priklopa ter sklene ustrežno pogodbo o dobavi.

4.4. Reklamacija računa

Odjemalec, ki se ne strinja s prejetim računom, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa najpozneje v 8 (osmih) dneh po izdaji računa, vložiti pisni ugovor pri dobavitelju, in sicer tako, da navede razlog za ugovor, številko merilnega mesta, številko računa, odbirek s števca in datum odbirka.

Odjemalec mora ugovor tudi lastnoročno podpisati in vrniti izstavljen račun v izvirniku.

Odjemalec račun reklamira pisno s priporočeno pošto pošiljko.

V. OBVEŠČANJE / VROČITEV

Dobavitelj in odjemalec se bosta med seboj obveščala na način, določen v teh SP in Pogodbi. Vse informacije o pravicah PO ter o informacijah, ki jih mora dobavitelj skladno z ZOE sporočiti odjemalcem so objavljene na dobaviteljevi spletni strani www.hep-energija.si oziroma jih odjemalci prejmejo ob računu za električno energijo.

Pogodbeni stranki bosta vsa obvestila in ostalo komunikacijo pošiljali druga drugi po pisni poti na naslov, naveden v Pogodbi, razen v kolikor ni s Pogodbo drugače dogovorjeno.

Šteje se, da je pisno obvestilo ali druga komunikacija, poslana priporočeno po pošti na naslov, naveden v Pogodbi, vročena naslovniku po izteku treh (3) dni od oddaje priporočene poštne pošiljke na pošti.

V kolikor se medsebojna komunikacija izvršuje po elektronski pošti, se šteje, da je naslovnik pošto prejel na dan, ko je na elektronski naslov pošiljatelja prispelo potrjeno o uspešni dostavi elektronske pošte na naslov naslovnika, naveden v Pogodbi.

VI. SPREMEMBE IN ODSTOPI

6.1. Spremembe podatkov

Odjemalec mora dobavitelja o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o spremembi imena/naziva/firme, naslova, lastništva/najemništvu merilnega mesta, uvedenem postopku zaradi insolventnosti (stečaj, prisilna poravnava) ali likvidacije, pisno obvestiti najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi, sicer je dobavitelju odškodninsko odgovoren. Če odjemalec ne sporoči sprememb o imenu, naslovu oz. firmi, lastništvu/najemništvu merilnega mesta v zgoraj določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana odjemalcu na ime/firmo in naslov, ki so navedeni v Pogodbi, štejejo za prejeta.

6.2. Spremembe cen električne energije ali SP PO

Dobavitelj ima pravico spremeniti cene električne energije ali SP PO v primeru spremenjenih pogojev na trgu. Cene v pogodbi veljajo do spremembe cen ter se spreminjajo skladno z določili SP PO, s čimer odjemalec izrecno in vnaprej soglaša. O spremembi cene električne energije, ki pomeni povišanje za odjemalca, ali o spremembi SP PO, če se nanašajo na izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil najmanj dva tedna pred začetkom veljavnosti spremembe. O spremembi cene, ki pomeni za odjemalca znižanje obstoječe cene, bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil, najmanj 5 (pet) dni pred začetkom veljavnosti spremembe.

Dobavitelj in odjemalec soglašata, da velja pisno obvestilo o spremembi cene kot aneks k Pogodbi, ki je pravno zavezujoče in nadomešča cene navedene v Pogodbi oziroma veljavnem ceniku, ter vse morebitne spremembe cen, razen če odjemalec odstopi od Pogodbe po tej točki.

Če se odjemalec s spremembami ne strinja, lahko s pisnim obvestilom odstopi od pogodbe v roku enega meseca, po začetku veljave spremenjenih cen ali spremenjenih SP, brez odpovednega roka in brez pogodbene kazni. V kolikor dobavitelj ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku velja, da se odjemalec s spremembami strinja in jih sprejema.

Od dneva uveljavitve spremenjene cene ali SP PO do zamenjave dobavitelja, bo dobavitelj dobavljal električno energijo po spremenjeni ceni oziroma skladno s spremenjenimi SP PO. Če sprememba cen ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, operater ne odčitja števca in bo dobavitelj upošteval ocenjene količine na osnovi PDP odjemalca, lahko pa dobavitelju odbirek števca, v 5 (petih) delovnih dneh od uveljavitve nove cene, sporoči odjemalec.

6.3. Spremembe cen storitev

O spremembi cen storitev, bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil.

Dobavitelj lahko spremeni ceno električne energije, proizvedene iz okolju prijaznih virov, o čemer bo odjemalca ustrezno obvestil. Dobavitelj in odjemalec soglašata, da velja pisno obvestilo o spremembi cene kot aneks k Pogodbi in je pravno zavezujoče. Če se odjemalec s spremembo ne strinja, lahko pisno odpove nakup tovrstne energije. Odpoved se upošteva s prvim dnem v mesecu po poteku meseca, v katerem je dobavitelj prejel pisno odpoved odjemalca.

6.4. Odstop od Pogodbe s strani odjemalca

Odjemalec lahko pisno odstopi od Pogodbe poleg razlogov določenih v teh SP PO, tudi zaradi zamenjave dobavitelja, odklopa od distribucijskega omrežja na lastno željo, spremembe lastništva merilnega mesta ter spremembe plačnika.

V tem primeru nosi odjemalec posledice, ki jih za predčasen odstop od pogodbe določa Pogodba in predmetni SP.

Odjemalec mora v primeru odstopa od Pogodbe dobavitelju poravnati vse neporavnane finančne obveznosti.

6.5. Odstop od Pogodbe s strani dobavitelja

Dobavitelj lahko odstopi od Pogodbe, če odjemalec ne izpolnjuje več pogojev in obveznosti, določenih s Pogodbo in temi SP. V primeru odstopa dobavitelja od Pogodbe zaradi neplačil, lahko dobavitelj po

odjemalčevem poplačilu vseh obveznosti in stroškov odstop od Pogodbe, odstop prekliče, in sicer do izvedbe odčitka zaključnega stanja na merilnem mestu.

Če pride do spremembe na merilnem mestu (lastnika ali plačnika) ali ukinitve posameznega merilnega mesta, preneha Pogodba, ki je bila sklenjena za to merilno mesto. Za vsako merilno mesto, ki ga bo odjemalec naknadno pridobil, se sklene nova Pogodba ali aneks k obstoječi Pogodbi.

6.6. Posledice odstopa od pogodbe

V primeru odstopa od pogodbe s strani odjemalca, pred iztekom pogodbenega obdobja, zaradi kakršnega koli razloga, ki pomeni kršitev pogodbenih obveznosti s strani odjemalca, je dobavitelj odjemalcu upravičen zaračunati nadomestilo za predčasno odpoved pogodbe (v nadaljevanju: NPO) za preostala obračunska obdobja od odstopa od pogodbe do poteka časa za katerega je bila pogodba sklenjena.

Dobavitelj nima pravice zaračunati nadomestila za predčasno odpoved v primeru odpovedi od pogodbe zaradi kršitve pogodbenih obveznosti s strani dobavitelja ter v primeru upravičenega odstopa od pogodbe odjemalca zaradi spremenjene cene in splošnih pogojev, skladno z relevantnim zakonom in splošnimi pogoji dobavitelja.

NPO se izračuna po formuli: $NPO = CP \times KPP \times T \times 00$ kjer je:

- NPO-nadomestilo za predčasno odpoved pogodbe;
- CP-povprečna vrednost zadnjih treh obračunskih obdobji za dobavljeno električno energijo pred odstopom od pogodbe (v katerega niso vštete omrežnina, trošarine ter zakonsko predpisane dajatve in prispevki). V primeru, če od sklenitve pogodbe do odstopa od le-te, še niso potekla tri obračunska obdobja, se v obračun nadomestila šteje povprečje dveh obračunskih obdobji oziroma /ali eno samo obračunsko obdobje;
- KPP-koeficient za predčasno prenehanje, ki znaša 0,4;
- T-koeficient za tolerančni pas od 10 (deset) %, ki znaša 0,9;
- 00-število preostalih obračunskih obdobji, od datuma odstopa od pogodbe, do datuma poteka pogodbenega obdobja.

Dobavitelj pisno obvesti odjemalca o višini nadomestila, ki ga je odjemalec dolžan poravnati v roku 15 (petnajst) dni od prejetega obvestila.

Odjemalec je zaradi predčasnega odstopa od Pogodbe, dolžan dobavitelju poravnati tudi vso morebitno škodo, ki bi mu v zvezi s tem nastala in ki jo dokaže skladno s pravili obligacijskega prava.

VII. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Dobavitelj in odjemalec sta dolžna varovati poslovno občutljive in osebne podatke, s katerimi se seznani v zvezi s pogodbenim razmerjem in se zavezuje, da bosta podatke in informacije iz pogodbe in zvezi z njenim izvrševanjem (poslovno občutljive podatke) obravnavala skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in kot svojo poslovno skrivnost in sta v primeru kršitve te določbe tudi odškodninsko odgovorni. Navedeno določilo se ne uporablja za podatke, posredovane na podlagi veljavnih predpisov operaterju in drugim subjektom, ter za podatke, uporabljene za namen izterjave dolga. S podpisom Pogodbe odjemalec pooblašča dobavitelja, da njegove osebne podatke zbira, obdeluje, uporablja in posreduje za namene sklenitve in izvajanja pogodbe ter v okviru lastnih trženjskih aktivnosti. Resničnost in spremembe v Pogodbi navedenih podatkov lahko dobavitelj preveri pri pristojnih organih.

VIII. ZELENA IN ČISTA ENERGIJA

Odjemalec v Pogodbi ali naknadno, za posamezno merilno mesto izbere delež nakupa zelene oziroma čiste energije, na podlagi ponudbe dobavitelja.

Odjemalec dobavitelju poda zahtevo za predložitev dokazil o izvoru električne energije z unovčenjem Potrdila o izvoru v skladu z Uredbo o izdaji potrdil o izvoru električne energije, Aktom o načinu določanja in prikazovanja deležev posameznih proizvodnih virov elektrike oziroma vsakokratnim drugim veljavnim predpisom in/ali aktom.

IX. KONČNE DOLOČBE

9.1. Pravna podlaga

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s SP PO in Pogodbo, se uporabljajo določila ZOE, EZ-1 in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

Smiselno se uporabljajo vse spremembe in dopolnitve navedeni predpisov.

9.2. Reševanje sporov

Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja, ki bi nastala iz SP PO in/ali Pogodbe. V kolikor sporazumna rešitev spora ne bo mogoča, je za izvensodno reševanje sporov predviden izvensodni postopek skladen z zakonom, ki ureja mediacijo v civilnih in gospodarskih zadevah. Za sodno reševanje sporov, je pristojno sodišče v Ljubljani.

9.3. Spremembe in dopolnitve SP PO

SP PO sprejme poslovodstvo dobavitelja. SP PO so objavljeni na spletni strani dobavitelja: www.hep-energija.si in dosegljivi v informacijski(h) pisarni(ah) dobavitelja. V kolikor se določila pogodbe in SP PO razlikujejo, veljajo določila Pogodbe.

SP PO veljajo za PO dobavitelja in stopijo v veljavo z dnem objave.

Z uveljavitvijo teh SP PO prenehajo veljati Splošni pogoji za oskrbo z električno energijo HEP – trgovine d.o.o. z dne 1.1.2021, pri čemer se za obstoječe odjemalce slednji smiselno uporabljajo do zaključka postopka obveščanja o njihovih spremembah, v primeru njihove neskladnosti z ZOE, se neposredno uporabljajo določbe ZOE.

Poslovodstvo,
HEP ENERGIJA d.o.o.
Ljubljana, dne 1.10.2023