

HEP ENERGIJA d.o.o., Dunajska cesta 151, 1000 Ljubljana, matična številka 2348489000, vpisana v poslovnem in sodnem registru od 19. 11. 2007, osnovni kapital družbe: 7.600,00 EUR, ID za DDV: SI95872175

SPLOŠNI POGOJI ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE POSLOVNIM ODJEMALCEM

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1.1. Uvodna določila

Splošni pogoji za dobavo električne energije poslovni odjemalcem (v nadaljevanju: SP) urejajo pogodbeno razmerja med družbo HEP ENERGIJA d.o.o., Dunajska cesta 151, 1000 Ljubljana, matična številka 2348489000 (v nadaljevanju: HEP ENERGIJA d.o.o. in/ali dobavitelj in/ali dobavitelj električne energije) in poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: PO). S sklenitvijo Pogodbe o oskrbi z električno energijo poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: Pogodba) postanejo njen sestavni del, PO potrjuje, da je seznanjen z njihovo vsebino, in jih v celoti sprejema. V kolikor se določbe Pogodbe in teh SP razlikujejo, veljajo določila Pogodbe. SP so objavljeni na dobaviteljevi spletni strani <http://www.hep-energija.si> in na voljo v informacijski(h) pisarni(ah) dobavitelja.

1.2. Opredelitev pojmov

Izrazi v teh SP imajo naslednji pomen:

- **agencija:** Agencija za energijo, ustanovljena kot nacionalni regulativni organ Republike Slovenije na področju trga z energijo;
- **cena za uporabo omrežja:** je cena, ki jo plača odjemalec za dostop do omrežja. Sestavljena je iz omrežnina ter dodatkov k omrežnini, ki jih določa pozitivna zakonodaja;
- **čista energija:** je nizkoogljična energija;
- **dobavitelj električne energije** (v nadaljevanju: dobavitelj): je HEP ENERGIJA d.o.o., Dunajska cesta 151, 1000 Ljubljana, matična številka 2348489000 (HEP ENERGIJA d.o.o.), tj. pravna oseba, ki opravlja energetske dejavnosti oskrbovanja z električno energijo in odjemalcu dobavlja električno energijo;
- **elektronski naslov dobavitelja:** info@hep-energija.si;
- **izvensodno reševanje sporov:** izvensodni postopek za reševanje sporov pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov, skladno z zakonom o mediaciji v civilnih in gospodarskih zadevah;
- **lastnik merilnega mesta:** je imetnik soglasja za priključitev na elektroenergetsko omrežje;
- **merilno mesto:** je mesto, kjer se meri električna energija in je praviloma na prevzemno-predajnem mestu. Na prevzemno-predajnem mestu je lahko več merilnih mest;
- **merilni podatki:** podatki, ki jih določa sistemski operater prenosnega omrežja oziroma operater distribucijskega sistema s pomočjo merilnih naprav na merilnih mestih skladno z veljavnimi predpisi s področja energetike;
- **operater:** pomeni pravno ali fizično osebo, ki izvaja dejavnost distribucijskega operaterja električne energije in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega omrežja električne energije na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmogljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji električne energije;
- **plačnik:** je lastnik merilnega mesta ali po lastnikovem pooblastilu oseba, ki prevzame nase dolžnost plačevanja finančnih obveznosti dobavitelju in je s tem tudi naslovnik za dostavo računov in drugih sporočil dobavitelja;
- **pogodba o dobavi električne energije:** je pogodba med dobaviteljem in odjemalcem, katere predmet je dobava električne energije za določeno prevzemno-predajno mesto;
- **poslovni odjemalec:** (v nadaljevanju: PO) je odjemalec električne energije, ki le-to uporablja za opravljanje gospodarske ali poklicne dejavnosti. PO je praviloma lastnik merilnega mesta, imetnik soglasja za priključitev, podpisnik pogodbe in plačnik. V drugih primerih, je pogoj za veljavnost Pogodbe predloženo podpisano soglasje lastnika merilnega mesta v skladu s pogoji operaterja. PO, ki ni imetnik soglasja za priključitev, izrecno dovoljuje, da lahko dobavitelj v primeru neplačanih obveznosti obvešča tudi imetnika soglasja

za priključitev. Imetnik soglasja za priključitev je dolžan posredovati vse podatke o plačniku, s katerimi razpolaga;

- **poslovno občutljiv podatek:** je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja, poslovnih rezultatih ipd.;
- **spletna stran dobavitelja:** <http://www.hep-energija.si>;
- **ustrezno obvestilo:** je obvestilo na dobaviteljevi spletni strani, na zadnji strani računa za dobavo električne energije, obvestilo po e-pošti, preko aplikacije "Moj račun" ali na drug primeren način;
- **višja sila:** kot višja sila se za dobavitelja in odjemalca štejejo nepredvidljivi, neobvladljivi, nepričakovani in nezakrivljeni dogodki, ki onemogočajo ali znatno otežujejo izpolnjevanje obveznosti pogodbenih strank. Za čas trajanja višje sile sta dobavitelj in odjemalec oproščena izpolnitve obveznosti iz teh splošnih pogojev in pogodbe oziroma v primeru delne nemožnosti sorazmerno oproščena izpolnjevanja dogovorjenih obveznosti, kakor tudi kakršne koli odškodninske odgovornosti zaradi tega. O primeru nastopa ali prenehanja višje sile je stranka, ki se nanjo sklicuje, dolžna nemudoma po telefonu ali po elektronski pošti obvestiti nasprotno stranko. V nasprotnem primeru odgovarja za vsa zaradi tega nastala škoda. O nastopu višje sile na elektroenergetskem omrežju odjemalca obvesti operater;
- **zelená energija:** je energija pridobljena iz obnovljivih virov;

Ostali pojmi uporabljeni v SP imajo enak pomen kot je določeno v vsakokrat veljavnem Zakonu o oskrbi z električno energijo (v nadaljevanju: ZOE), Energetskem zakonu (v nadaljevanju: EZ-1) in druge pozitivne zakonodaje, veljavne na območju Republike Slovenije.

II. PONUDBA

Za ponudbo električne energije dobavitelja se zaprosi na info@hep-energija.si.

III. SKLENITEV, TRAJANJE IN ODSTOP OD POGODBE

1.1. Pogoji za sklenitev pogodbe

Pogoji za sklenitev pogodbe so:

- pravna in poslovna sposobnost dobavitelja in odjemalca;
- veljavno soglasje za priključitev in veljavna pogodba o priključitvi za merilno mesto;
- neobstoje medsebojnih sporov, ki bi lahko vplivali na sposobnost izvrševanja obveznosti in pravic iz sklenjene pogodbe;
- neobstoje insolvenčnih postopkov zoper odjemalca, oziroma da zoper odjemalca ni uveden ali začel postopek prisilne poravnave, stečajni postopek ali postopek likvidacije po veljavni insolvenčni zakonodaji in da ne obstajajo kakršnikoli razlogi, ki pomenijo ali bi lahko pomenili oviro na strani odjemalca za zmogljivost izpolnitve obveznosti ali pravic po Pogodbi;
- neobstoje odjemalčevih nepravilnih zapadlih obveznosti do dobavitelja iz naslova dobave električne energije in drugih postavk, ki jih ta plačuje dobavitelju oziroma iz drugih medsebojnih pogodbenih razmerij;
- resničnost in popolnost posredovanih podatkov, kar jamčita stranki s podpisom Pogodbe. Ob sklenitvi ali v času trajanja Pogodbe lahko dobavitelj od odjemalca zahteva ustrezno zavarovanje za poplačilo obveznosti.

1.2. Oblika in vsebina pogodbe

Pogodba se sklene v pisni obliki in za nedoločen čas, razen če ni v Pogodbi drugače dogovorjeno. V primeru sklenitve Pogodbe po elektronski pošti ali s sprejemom ponudbe, se šteje pogodba za sklenjeno, ko nastopi soglasje strank o bistvenih sestavinah Pogodbe. Bistvene sestavine Pogodbe so: naziv / ime oz. firma pogodbenih strank, naslov, identifikacijska številka (davčna številka ali matična številka), podatki o merilnem mestu, preko katerega se bo vršila dobava električne energije, količina, cena in plačilni pogoji, kontaktni podatki dobavitelja ter čas trajanja Pogodbe.

Odjemalec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja. Odjemalec se lahko v Pogodbi ali naknadno s pisnim zahtevkom odloči za nakup električne energije, proizvedene iz okolju prijaznih virov (ti. zelene energije).

1.3. Obveznosti dobavitelja in odjemalca

S sklenitvijo Pogodbe se dobavitelj zaveže, da bo odjemalcu dobavljal električno energijo, odjemalec pa da bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo, SP in Pogodbo, razen v primerih višje sile ter izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati in v ostalih primerih, določenih v ZOE, EZ-1 in podzakonskih predpisih. Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti operaterja.

V primeru motenj pri dobavi električne energije, na katere dobavitelj ne more vplivati, dobavitelj ni odškodninsko odgovoren, prav tako ne odgovarja, če ne more izpolniti obveznosti iz razlogov, ki so na strani operaterja. Pred

sklenitvijo Pogodbe mora odjemalec ali po pooblastilu dobavitelj pravočasno prekiniti vse dotedanje pogodbe o dobavi električne energije z drugimi dobavitelji.

Odjemalec se skladno s Sistemskimi obratovalnimi navodili za distribucijski sistem električne energije (SONDSEE) zavezuje pred sklenitvijo Pogodbe sodelovati pri zahtevah za vnos števnega stanja za vsa merilna mesta, ki se s Pogodbo prenašajo na dobavitelja ter na pobudo dobavitelja pridobiti oziroma dobavitelju posredovati števnica stanja za tista merilna mesta, ki so jih skladno z novimi obratovalnimi navodili dolžni poročati dobaviteljem (npr. merilna mesta za katera ni urejeno daljinsko odčitavanje).

V kolikor je števec nedostopen, mora odjemalec o tem nemudoma obvestiti dobavitelja, vsekakor pa pred sklenitvijo Pogodbe.

V kolikor stanje števca za posamezno merilno mesto odjemalec ne javi dobavitelju najkasneje na dan sklenitve Pogodbe (nedostopnost števca mora biti sporočena pred sklenitvijo Pogodbe), menjava dobavitelja na dan sklenitve Pogodbe, za takšna merilna mesta, ne bo mogoča. Morebitna odstopanja med dogovorjenimi in prenesenimi merilnimi mesti, ki bi nastala zaradi nesodelovanja odjemalca, ter posledično nastalo škod v zvezi s tem, krije odjemalec.

1.4. Druge storitve dobavitelja

Dobavitelj lahko nudi odjemalcu tudi druge storitve oziroma produkte, katerih vsebina, pogoji in cene so objavljeni na spletni strani dobavitelja in dosegljivi v informacijski(h) pisarni(ah), kot na primer: obračun na zahtevo odjemalca, prepis računa...

1.5. Pooblastila

Odjemalec s sklenitvijo pogodbe dobavitelja pooblasti, da v njegovem imenu in za njegov račun pri operaterju uveljavlja dostop do omrežja, ureja vsa vprašanja, povezana z dostopom do omrežja, ter od operaterja pridobiva vse podatke, potrebne za izvajanje dobave.

Odjemalec lahko pooblasti dobavitelja tudi za druga opravila, povezana z izvajanjem pogodbe, ki mu jih nudi dobavitelj in so objavljena na spletni strani dobavitelja.

IV. OBRACUN, RAČUN IN PLAČILO

1.1. Obračunski elementi

Obračunska moč se obračuna mesečno v skladu z veljavnimi predpisi, ki določajo način obračunavanja obračunske moči.

Omrežnina je določena na podlagi podzakonskih aktov in objavljena na spletni strani agencije.

Prispevke in njihovo višino določajo agencija in Vlada Republike Slovenije (v nadaljevanju: Vlada RS).

Cene električne energije določa dobavitelj in so opredeljene v pogodbi oziroma Ceniku, praviloma ločeno za višjo dnevno tarifno postavko (VT), nižjo dnevno tarifno postavko (MT) ter enotno dnevno tarifno postavko (ET). Časi trajanja posamezne dnevne tarifne postavke so opredeljeni z veljavnimi predpisi. Cene drugih storitev oziroma produktov določa dobavitelj, in so opredeljene v Pogodbi oziroma Ceniku storitev.

Trošarine določa Zakonu o trošarinah oziroma podzakonski akti, pri čemer višino le-teh določa Vlada RS.

Povprečna dnevna poraba (PDP) je povprečna dnevna poraba električne energije merilnega mesta odjemalca v kWh, ki je izračunana na podlagi odjemalčeve porabe v predhodnem obračunskem obdobju ter števila dni v istem obračunskem obdobju.

1.2. Obračun

Dobavljena električna energija se obračuna tako, da se dobavljene kWh v času posamezne dnevne tarifne postavke pomnožijo s ceno za energijo v posamezni dnevni tarifni postavki.

Dobavitelj odjemalcu izstavi račun za dobavljeno električno energijo na podlagi merilnih podatkov registriranih na merilnih napravah pripadajočega merilnega mesta.

Podatke za obračun zagotavlja operater in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost.

Dobavitelj odjemalcu izstavi račun za vsa merilna mesta ter obračun porabe po vsakem merilnem mestu v roku 5 (petih) dni od dneva prejete ali prevzema vseh podatkov potrebnih za obračun. V računu so zajeti obračun porabljene električne energije z veljavnimi obremenitvami/dobropisi in s prispevki za spodbujanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih virov, pristojbina za dobavo ter morebitne druge pristojbine in datjate, ki so v skladu s pozitivno zakonodajo.

V kolikor ni s Pogodbo dogovorjeno drugače, dobavitelj odjemalcu takoj po izstavitvi, v elektronski obliki dostavi račun in obračune na njegov elektronski naslov, naveden v Pogodbi.

Odjemalec je dolžan obvestiti dobavitelja, če ne prejme računa do 15. dne v tekočem mesecu, pri čemer dobavitelj ni odgovoren za nepravilni ali zapolnjeni obračun, ki je posledica napačnih ali nepravilnih podatkov s strani operaterja ali odjemalca.

Način obračuna (mesečni ali letni) in obračunsko

obdobje določa operater, in sicer za merilna mesta, ki imajo mesečni način obračuna na podlagi rednega odbirka števec, za letni način obračuna operater odbira števec najmanj enkrat letno. Pri letnem načinu obračuna bo v vmesnem času odjemalec plačeval mesečne račune na podlagi PDP odjemalca v predhodnem obračunskem obdobju. Pri novemu odjemalcu določi dobavitelj PDP na podlagi podatkov odjemalca. Znesek računa, izdanega na podlagi obračuna, je razlika med zneskom za dejansko dobavo električne energije ter že zaračunanimi zneski med obračunskimi obdobjem.

Dobavitelj na računu zaračuna tudi trošarino, vse zakonsko določene datjave in prispevke ter DDV.

Dobavitelj na podlagi pogodbe, sklenjene z operaterjem, lahko na računu za dobavo električne energije zaračuna tudi znesek za uporabo elektroenergetskega Sistema (omrežnina), ki ga odjemalcu preko dobavitelja zaračuna operater. S tem je odjemalcu omogočeno plačevanje električne energije in uporabo elektroenergetskega sistema s skupnim računom. Če odjemalec zamuja s plačili najmanj dveh računov, lahko prične dobavitelj po lastni presoji izstavljeni ločen račun zgolj za obračunske postavke, ki jih določa sam, in zakonsko določene prispevke. Stroške te spremembe krije odjemalec.

Zelena in čista energija se obračunata tako, da se vse dobavljene oziroma obračunane mesečne količine pomnožijo z izbranim deležem zelene oziroma čiste energije in s ceno dodatka za zeleno oziroma čisto energijo. Odjemalec v pogodbi ali naknadno za posamezno merilno mesto izbere delež nakupa zelene oziroma čiste energije. Obračun zelene oziroma čiste energije je izkazan ločeno na vsakokratnem izstavljenem računu dobavitelja.

1.3. Rok plačila in način poravnavanja obveznosti

O spremembi cen storitev bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil.

Dobavitelj lahko spremeni ceno električne energije, proizvedene iz okolju prijaznih virov, o čemer bo odjemalca ustrezno obvestil. Dobavitelj in odjemalec soglašata, da velja pisno obvestilo o spremembi cene kot aneks k Pogodbi in je pravno zavezujoče. Če se odjemalec s spremembo ne strinja, lahko pisno odpove nakup tovrstne energije. Odpoved se upošteva s prvim dnem v mesecu po poteku meseca, v katerem je dobavitelj prejel pisno odpoved odjemalca.

1.4. Odstop od Pogodbe s strani odjemalca

Odjemalec lahko pisno odstopi od Pogodbe poleg razlogov, določenih v teh SP, tudi zaradi zamenjave dobavitelja, odklopa od distribucijskega omrežja na lastno željo, spremembe lastništva merilnega mesta ter spremembe plačnika.

V tem primeru nosi odjemalec posledice, ki jih za predčasen odstop od pogodbe določa Pogodba in predmetni SP. Odjemalec mora v primeru odstopa od Pogodbe dobavitelju poravnati vse neporavnane finančne obveznosti.

1.5. Odstop od Pogodbe s strani dobavitelja

Dobavitelj lahko odstopi od Pogodbe, če odjemalec ne izpolnjuje več pogojev in obveznosti, določenih s Pogodbo in temi SP. V primeru odstopa dobavitelja od Pogodbe zaradi neplačil, lahko dobavitelj po odjemalčevem poplačilu vseh obveznosti in stroškov odstop od Pogodbe prekliche, in sicer do izvedbe odčitka zaključnega stanja na merilnem mestu.

Če pride do spremembe na merilnem mestu (lastnika ali plačnika) ali ukinitve posameznega merilnega mesta, preneha.

Pogodba, ki je bila sklenjena za to merilno mesto. Za vsako merilno mesto, ki ga bo odjemalec naknadno pridobil, se sklene nova Pogodba ali aneks k obstoječi Pogodbi.

1.6. Posledice odstopa od pogodbe

V primeru odstopa od pogodbe s strani odjemalca pred iztekom pogodbenega obdobja zaradi kakršnega koli razloga, ki pomeni kršitev pogodbenih obveznosti s strani odjemalca, je dobavitelj odjemalcu upravičen zaračunati nadomestilo za predčasno odpoved pogodbe (NPO) za preostala obračunska obdobja od odstopa od pogodbe do poteka časa za katerega je bila pogodba sklenjena.

Dobavitelj nima pravice zaračunati nadomestila za predčasno odpoved v primeru odpovedi pogodbe zaradi kršitve pogodbenih obveznosti s strani dobavitelja ter v primerih upravičenega odstopa od pogodbe odjemalca zaradi spremenjene cene in splošnih pogojev, skladno z relevantnim zakonom in splošnimi pogoji dobavitelja.

NPO se izračuna po formuli: $NPO = CP \times KPP \times T \times OO$, kjer je:

- NPO: nadomestilo za predčasno odpoved pogodbe;
- CP: povprečna vrednost zadnjih treh obračunskih obdobji za dobavljeno električno energijo pred odstopom od pogodbe (v katerega niso vštete omrežnina, trošarine ter zakonsko predpisane datjave in prispevki). V primeru, če od sklenitve pogodbe do odstopa od le-te še niso potekla tri obračunska obdobja, se v obračun nadomestila šteje povprečje

dveh obračunskih obdobji, oziroma/ali eno samo obračunsko obdobje;

- KPP: koeficient za predčasno prenehanje pogodbe, ki znaša 0,4;
- T: koeficient za tolerančni pas od 10 (deset) %, ki znaša 0,9;
- OO: število preostalih obračunskih obdobji od datuma odstopa od pogodbe do datuma poteka pogodbenega obdobja.

Dobavitelj pisno obvesti odjemalca o višini nadomestila, ki ga je odjemalec dolžan poravnati v roku 15 (petnajstih) dni od prejema obvestila.

Odjemalec je zaradi predčasnega odstopa od pogodbe, dolžan dobavitelju poravnati tudi vso morebitno škodo, ki bi mu v zvezi s tem nastala in ki jo dokaže skladno s pravili obligacijskega prava.

VII. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Dobavitelj in odjemalec sta dolžna varovati poslovno občutljive in osebne podatke, s katerimi se seznanita v zvezi s pogodbenim razmerjem in se zavezujeta, da bosta podatke in informacije iz pogodbe in zvezi z njenim izvrševanjem (poslovno občutljive podatke) obravnavala skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter kot svojo poslovno skrivnost in sta v primeru kršitve te določbe tudi odškodninsko odgovorni. Navedeno določilo se ne uporablja za podatke, posredovane na podlagi veljavnih predpisov operaterju in drugim subjektom, ter za podatke, uporabljene za namen izterjave dolga. S podpisom Pogodbe odjemalec pooblašča dobavitelja, da njegove osebne podatke zbira, obdeluje, uporablja in posreduje za namene sklenitve in izvajanja pogodbe ter v okviru lastnih trženjskih aktivnosti. Resničnost in spremembe v Pogodbi navedenih podatkov lahko dobavitelj preverja pri pristojnih organih.

VIII. ZELENA IN ČISTA ENERGIJA

Odjemalec v Pogodbi ali naknadno za posamezno merilno mesto izbere delež nakupa zelene oz. čiste energije na podlagi ponudbe dobavitelja.

Odjemalec dobavitelju predloži zahtevo za predložitev dokazil o izvoru električne energije z unovčenjem Potrdila o izvoru v skladu z Uredbo o izdaji potrdil o izvoru električne energije, Aktom o načinu določanja in prikazovanja deležev posameznih proizvodnih virov elektrike oziroma vsakokratnim drugim veljavnim predpisom in/ali aktom.

IX. KONČNE DOLOČBE

1.1. Pravna podlaga

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s SP PO in Pogodbo, se uporabljajo določila ZOE, EZ-1 in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

Smiselno se uporabljajo vse spremembe in dopolnitve navedeni predpisov.

1.2. Reševanje sporov

Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja, ki bi nastala iz SP in/ali Pogodbe. V kolikor sporazumna rešitev spora ne bo mogoča, je za izvensodno reševanje sporov predviden izvensodni postopek skladen z zakonom, ki ureja mediacijo v civilnih in gospodarskih zadevah. Za sodno reševanje sporov, je pristojno sodišče v Ljubljani.

1.3. Spremembe in dopolnitve SP

SP sprejme poslovodstvo dobavitelja. SP so objavljeni na spletni strani dobavitelja: www.hepenergija.si in dosegljivi v informacijski(h) pisarni(ah) dobavitelja. V kolikor se določila pogodbe in SP razlikujejo, veljajo določila Pogodbe. SP veljajo za PO dobavitelja in stopijo v veljavo z dnem objave.

Z uveljavitvijo teh SP prenehajo veljati Splošni pogoji za oskrbo z električno energijo HEP Energije d.o.o. z dne 1.1.2021, pri čemer se za obstoječe odjemalce slednji smiselno uporabljajo zaključna postopka obveščanja o njihovih spremembah, v primeru njihove neskladnosti z ZOE pa se neposredno uporabljajo določbe ZOE.

Poslovodstvo,
HEP ENERGIJA d.o.o.
Ljubljana, dne 1.10.2023.